



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Falck Hurtig Hjælp Basis:

- 1 Sådan bruger du Falck Hurtig Hjælp
- 2 Patientguide
- 3 Akutkørsel
- 4 Medicinudbringning
- 5 Psykologhjælp
- 6 Hurtig Diagnose Basis
- 7 Hvornår dækker dit abonnement?
- 8 Sådan ændre du dit abonnement
- 9 Det bør du også vide

1. Sådan bruger du Falck Hurtig Hjælp

Kontakt Falck på telefon: 70 10 15 30, hvor du altid kan få hjælp og vejledning.

Giv os dit samtykke enten ved at bestille blanketten på ovenstående nummer eller printe den fra falck.dk/privat/hurtighjaelp.

Send den til os, så snart du ved, at du har brug for vores assistance:

Falck Healthcare A/S,
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 10
2450 København SV,
Mærk kuverten "Hurtig Hjælp"

Hvis du vil gøre brug af Hurtig Diagnose, så gå til din egen læge og få en henvisning, og send en kopi til os på ovenstående adresse.

Sådan er du dækket:

Patientguide

Du kan ringe ubegrænset til vores sundhedsspecialister. De vil give dig klar besked om dine muligheder og rettigheder i sundhedsvæsenet.

- Ventelister
- Behandlingsforløb
- Frit sygehusvalg
- Aktindsigt
- Klageprocedurer
- Offentlig sygetransport
- Medicintilskud
- Genoptræning
- Hjælpe midler
- Hjemmehjælp

Du kan få vejledning til både dig selv og din nærmeste familie, og du kan ringe så mange gange, du ønsker. Vi giver dig overblik og hjælper dig med at finde vej gennem systemet, så du er klædt på til selv at kontakte sundhedsvæsenet, kommunen eller andre offentlige instanser.

3. Akutkørsel

Kørsel ved pludselig sygdom eller skader

Vi sørger for, at du straks bliver kørt til undersøgelse eller behandling, hvis du akut bliver syg eller kommer til skade. Vi kører dig og din eventuelle ledsager til:

- Nærmeste skadestue
- Egen praktiserende læge
- Lægevagt
- Kiropraktor
- Kiropraktorvagt

Hjemtransport

Efter behandlingen henter vi dig igen. Du kan selv bestemme, om du vil køres til din bolig i Danmark eller tilbage til det sted, hvor vi hentede dig. Du kan blive kørt retur senest 24 timer efter, vi kørte dig til behandlingsstedet. Efter 24 timer tæller turen som en behandlingskørsel.

Læs mere om Falck Hurtig Hjælp Plus Kørsel på falck.dk/privat/hurtighjaelp eller kontakt os på telefon: 70 10 15 30, hvis du vil høre mere om dine muligheder for at tilføje behandlingskørsel til dit abonnement.

Følge til dørs

Vi følger dig helt hen til afdelingen på behandlingsstedet og til dørs ved din bolig. Vi henter dig også ved din hoveddør eller i venteværelset.

Siddende kørsel

Abonnementet dækker kun siddende kørsel.

Kørestolsbrugere

Abonnementet dækker kørsel med kørestolsbrugere i de tilfælde, hvor det offentlige ikke har en betalingsforpligtelse.

Pårørende

Hvis du bliver akut indlagt henter og bringer vi dine nærmeste pårørende.

Gæster

Hvis du har gæster på besøg, som bliver akut syge eller kommer til skade i dit hjem eller fritidshus (adressen skal være oplyst Falck på forhånd), kører vi også dem. Efter behandling kan de blive kørt hjem til deres egen bopæl, hvis de har adresse i Danmark. De kan også blive kørt tilbage, hvor vi hentede dem.

Falck dækker broafgifter.

4. Medicinudbringning

Hvis du har brug for akut medicinsk behandling, kan du få bragt lægeordineret medicin ud fra nærmeste døgnåbne apotek til en adresse i Danmark. Falck har ret til at bede om dokumentation for, at din behandling skal ske straks.

Du kan afregne for køb af medicin på tre forskellige måder:

- Du afregner direkte med apoteket med Dankort via web eller på smartphone
- Du aftaler med apoteket, at de sender regningen til dig
- Du betaler Falck med Dankort. Spørg på vagtcentralen, når du bestiller turen, om det er muligt i din region

Når du bestiller kørslen, aftaler vi, hvordan betalingen skal ske.

5. Psykologhjælp

Du kan få professionel psykologisk hjælp, hvis du kommer ud for:

- En pludselig ulykke
- Voldeligt overfald
- Indbrud
- Ved alvorlig sygdom hos dig, din ægtefælle/samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, svigerforældre eller søskende
- Diagnosticering af kronisk sygdom hos dig, din ægtefælle/samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, svigerforældre eller søskende
- Skilsmisse

Du kan ikke få psykologhjælp, hvis årsagen er arbejdsrelateret, eller skaden er selvpåført.

Hurtig kontakt til psykologen

Du skal kontakte os senest 6 måneder efter, ulykken er sket, eller diagnosen er stillet, for at benytte din ret til psykologhjælp. Vi sørger for, at du bliver kontaktet af en autoriseret psykolog senest 12 timer efter, du har kontaktet os. Du vil få en tid hos psykologen inden for 24 timer, efter I har haft kontakt. Alle henvendelser bliver behandlet fortroligt.

Op til 10 timers samtaler

Abonnementet dækker op til 10 timers konsultation hos en psykolog om året. Antallet af timer bliver beregnet, fra du har tegnet dit abonnement og et år frem. Du kan fordele de 10 timer på flere sager eller flere husstandsmedlemmer. Du kan dog kun få hjælp til den samme hændelse én gang. Samtalerne foregår hos psykologen, og det kan enten være individuelle samtaler eller gruppesamtaler. Vi kan eksempelvis aftale gruppesamtaler, hvis der er flere personer i din husstand, som har brug for hjælp. Har du behov for flere end 10 timers samtaler, rådgiver psykologen dig om, hvordan du kan fortsætte behandlingen.

6. Hurtig Diagnose Basis

Den offentlige behandlingsgaranti træder først i kraft, når du har fået stillet en diagnose. Det kan ofte tage lang tid at få en diagnose i det offentlige system. Vi sikrer, at du straks bliver undersøgt hos en speciallæge.

Med Hurtig Diagnose Basis er du garanteret:

Forundersøgelse hos speciallæge inden for 10 hverdage

Du skal kontakte din læge for at få en henvisning til en speciallæge. Henvisningen bliver automatisk sendt videre i det offentlige system, og kan det offentlige ikke tilbyde dig en tid hos en speciallæge inden for 10 hverdage, hjælper vi dig i det private system.

Du skal sende en kopi af henvisningen til: Falck Healthcare A/S, Politortorvet 1, 1780 København V, vedlægge en samtykkeerklæring og mærke kuverten "Hurtig Hjælp". Ring også til os, så vi kan forberede dit forløb. Vi garanterer, at du kommer til forundersøgelse hos en speciallæge inden for 10 hverdage, og får stillet en diagnose eller du bliver henvist til videre undersøgelser.

Adgang til alle lægespecialer

Du kan bruge os som et supplement til det offentlige diagnose- og behandlingssystem. Vi kan hjælpe dig til en hurtig diagnose, fordi vi har et stort, landsdækkende netværk af speciallæger på privatklinikker og -hospitaller.

Med Falck Hurtig Hjælp Basis er du garanteret at komme til en forundersøgelse hos speciallæge, f.eks. ortopædkirurg, øjenlæge etc. inden for 10 hverdage. Speciallægen undersøger dig grundigt ud fra en objektiv vurdering og udarbejder en samlet plan for det videre forløb.

Med Falck Hurtig Hjælp Basis har du også mulighed for at komme til ultralyd eller røntgen undersøgelse. Øvrige undersøgelser er ikke inkluderet i abonnementet. Hvis du ønsker, at scanning og andre specialundersøgelser skal inkluderes i dit abonnement, så kontakt os på telefon: 70 10 15 30, eller gå ind på falck.dk/privat/hurtighjaelp, Hurtig Diagnose Plus.

Din koordinator guider dig undervejs

Under udredningsforløbet har du kontakt til den samme udredningskoordinator, som er en sygeplejerske med bred klinisk erfaring. Koordinatoren støtter og vejleder dig hele vejen igennem forløbet og sikrer, at du kommer til speciallæge inden for 10 hverdage og vil guide dig videre til undersøgelser eller behandling i det offentlige system.

Behandlingsgaranti

Hvis speciallægen vurderer, at der er behov for yderligere behandling eller øvrige undersøgelser for at kunne stille en diagnose, guider koordinatoren dig videre til det offentlige system. Det offentlige giver en behandlingsgaranti på op til 60 dage*, men alligevel kan det ofte være svært at få en hurtig tid. I tilfælde af at du skal vente ud over behandlingsgarantien, betaler det offentlige for privat behandling.

Din koordinator hjælper dig gennem det praktiske med at komme videre til privatbehandling.

*Behandlingsgarantien gælder per januar 2013, og vil altid følge gældende lovgivning. Spørg din koordinator, om den offentlige behandlingsgaranti.

Hurtig Diagnose Basis dækker ikke

Såfremt du allerede er i et andet undersøgelses- og behandlingsforløb i det offentlige, er du ikke dækket af dit abonnement. Falck Hurtig Hjælp Basis omfatter røntgen- og ultralydsundersøgelser. MR - og CT-scanning og andre undersøgelser indgår ikke i abonnementet.

Hvis du ønsker scanning og andre undersøgelser skal inkluderes i dit abonnement, så læs mere om Hurtig Diagnose Plus på falck.dk eller kontakt os på telefon: 70 10 15 30. Hurtig Diagnose dækker ikke akutte undersøgelser, som ikke kan vente op til 10 dage før første speciallægebesej. Hvis den akutte undersøgelse viser, at du skal have flere undersøgelser, der kan vente 10 dage, er disse undersøgelser dog dækket.

7. Hvornår dækker dit abonnement?

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Patientguide, Akutkørsel og Medicinudbringning træder i kraft med det samme. De øvrige tjenester træder i kraft efter tre måneder, med mindre du har lavet en anden aftale med os. For at du kan modtage tjenester fra Falck Healthcare A/S, Falck Healthcare AM A/S eller Falck Global Assistance A/S (herefter Parterne), videregiver Falck Assistance A/S følgende oplysninger til dem om dig:

- Abonnementsnummer
- For- og efternavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- Køn og fødselsdato

Når du har givet os dit samtykke hertil, udveksler Parterne journaldata i det omfang, det er nødvendigt for at hjælpe dig bedst muligt. De eneste forbrugsoplysninger, der udveksles mellem Parterne og Falck Assistance A/S, er om du har brugt dit abonnement i en given periode.

Hvilke personer er dækket?

Du er naturligvis selv dækket som abonnent. Det er alle andre beboere i din husstand også, hvis de er registreret på din adresse i folkeregistret, og du har oplyst os deres navn, fødselsdato og helbredsoplysninger. Falck kan altid bede om lægeerklæring og/eller tro-og-love-erklæring som dokumentation for dit og beboernes helbred.

Abonnementet dækker også, hvis en af jer midlertidigt (op til 12 måneder) opholder sig et andet sted i Danmark, for eksempel på højskole, kurser og lignende. Det kræver dog, at opholdsstedet er noteret på abonnementet.

Hvem kan ikke blive dækket?

Når du køber Falck Hurtig Hjælp Basis, indestår du for, at du ikke har fået diagnosticeret eller er i behandling for kroniske Sygdomme.

så som:

- Stofskiftesygdomme: Diabetes type 1 og 2
- Lungesygdomme: Kronisk obstruktiv lungelidelse (KOL) og cystisk fibrose
- Neurologiske sygdomme: Epilepsi, Parkinsons sygdom, Dissemineret Sclerose, ALS, Alzheimers sygdom og demens
- Nyresygdomme
- Psykiske sygdomme: Skizofreni, mani-depressivitet, tilbagevendende angst som panikangst, fobier, tvangstanker (OCD), tvangshandlinger og depression), personlighedsforstyrrelser og alkoholisme
- Kræft: Alle kræftsygdomme, hvor du går til kontrol oftere end hvert femte år
- Sygdomme, der kræver kronisk smertestillende behandling ordineret og kontrolleret af formel smertefunktion ved speciallæge

Hvis du lider af en af ovenstående sygdomme kan du ikke tegne et Falck Hurtig Hjælp Basis abonnement. Får du derimod konstateret en af sygdommene efter du har tegnet dit abonnement, kan du fortsætte med fuld dækning. Derfor er det vigtigt, at du tegner abonnementet, mens du er rask, hvilket også gælder for medlemmerne af din husstand.

8. Sådan ændrer du dit abonnement

Kan du skifte til et andet abonnement?

Du kan til enhver tid skifte fra eksempelvis et basis-abonnement til et super-abonnement eller fra Falck Hurtig Hjælp Plus Kørsel til Falck Hurtig Hjælp Plus Rådgivning. Du kan ændre dit abonnement ved at ringe til os på telefon: 70 10 15 30. Der går tre måneder, før dit nye abonnement træder i kraft, og du behøver ikke give os nye helbredsoplysninger for at ændre dit abonnement.

Kan du skifte til et mindre abonnement?

Du kan til enhver tid nedsætte dit abonnement fra eksempelvis et super-abonnement til et basis-abonnement eller fra et plus-abonnement til Falck Hurtig Hjælp Basis. Du kan nedsætte dit abonnement med en måneds varsel ved at ringe til os på telefon: 70 10 15 30. Nedsættelsen skal altid ske til den første i måneden.

Kan du tilføje nye beboere i din husstand?

Hvis der sker ændringer i din husstand, skal Falck have besked, så dit abonnement dækker alle. Du kan ikke ændre dit abonnement med tilbagevirkende kraft.

9. Det bør du også vide

Hvornår skal du sende os en samtykkeerklæring?

Du vil blive bedt om at udfylde og sende os en samtykkeerklæring, så vi kan kontakte relevante instanser på dine vegne og udveksle journaler. Hent blanketten på falck.dk/privat/hurtighjaelp eller ring til os på telefon: 70 10 15 30, når du skal bruge dit abonnement. Vi kan kun yde dig Hurtig Diagnose, hvis vi får dit samtykke.

I hvilke tilfælde er det nødvendigt med en lægehenvi- sning?

For at du kan få hjælp til Hurtig Diagnose, har vi brug for en kopi af din lægehenvi-
sning. Henvi-
sningen skal du sende til: Falck
Healthcare A/S, Falck-Center CPH, Sydhavns-
gade 18, 2450
København SV. Mærk kuverten "Hurtig Hjælp". Abonnementet dækker ikke udgifter til henvisninger udstedt af egen læge.

Hvornår gælder Falcks ventetidsgarantier?

Falcks ventetidsgarantier gælder fra det øjeblik vi har dit samtykke og din lægehenvi-
sning.

Er det muligt at afbestille en undersøgelse eller behandling?

Du kan afbestille din undersøgelse eller din behandling frem til 36 timer før fremmøde. Du skal bare ringe til Falck på telefon: 70 10 15 30 mellem klokken 8 og 16. Afbestiller du senere bortfalder alle Falcks ventetidsgarantier.

Ved for sen afbestilling af psykologhjælp vil tiden blive regnet som en gennemført samtale. Herudover bliver dine fremtidige bookinger automatisk slettet, og du skal selv kontakte os for at bestille en ny tid. Falck har ret til at aflyse tider til undersøgelse eller behandling på grund af sygdom eller anden akut opstået situation. Falck forsøger altid at finde en afløser og vi får dig hurtigt videre.



Falck Danmark A/S
Falck-Center CPH
Sydhavns-
gade 18
2450 København SV

Kontakt Falck

Falck Hurtig Hjælp:

Tlf. 70 10 15 30

www.falck.dk